Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites web Dirigerseul.fr et dirigerseul.teachizy.fr

Dirigerseul est représentée par Monsieur Nicolas Bourgoin Entreprise Individuelle sous le SIRET 985 234 079 00012 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11770969377 auprès du Préfet de la Région d'Ile de France.

Est considérée comme « client, utilisateur, apprenant ou futur dirigeant, entrepreneur ou futur entrepreneur » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société Dirigerseul une commande validée via la plateforme de paiement sécurisée.

Article 1 : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent : La société DIRIGEREUL n'accepte que des clients **de plus de 16 ans** (pour les produits physiques et numériques) et de plus de 18 ans (pour les services : d'accompagnement, et de conseils sur mesure).

Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante et peut aider tout un chacun, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société DIRIGEREUL implique **l'acceptation intégrale** des présentes conditions générales de vente.

Article 3: Prix

Les prix sont indiqués en euros et net de TVA et de tout frais de traitement de la commande.

La TVA n'est pas applicable conformément avec l'article 261 du code général des impôts pour toutes les formations dispensées pas Dirigerseul. Le prix des articles peut être modifié à tout moment, mais le tarif appliqué à une commande est toujours celui annoncé au moment de la commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est requis au moment de la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe.

Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe.

Article 5 : Accès et livraison

L'accès aux produits numériques se fera par la plateforme sécurisée <u>Teachizy</u>. Vous pourrez y accéder à tout moment et consulter votre formation dans votre espace apprenant.

Nous vous demandons de conserver vos identifiants de manière privée afin de pouvoir accéder plus facilement à vos commandes actuelles et futures.

En cas de difficulté pour accéder à votre commande, contactez le support client à l'adresse : contact@dirigerseul.fr.

Les accès aux formations donnent lieu aux mises à jour futures de ces formations sans suppléments de prix.

Dirigerseul se réserve le droit de mettre un terme aux formations si ces dernières sont devenus obsolètes ou ne satisfont plus aux exigences du secteur.

Les identifiants de connexion à la plateforme sont privés, toute communication ou suspicion de communication entrainera automatiquement la suppression de l'accès à la formation sans aucune compensation ou geste commercial de la part de Dirigerseul.

La responsabilité de Dirigerseul ne saurait être engagée en cas d'interruption de ses services indépendante de sa volonté (défaillance de l'Hébergeur, du réseau téléphonique, du fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur, ralentissement des réseaux, perte de données ou corruption de fichiers lors de la transmission) ou lorsque celle-ci est rendue nécessaire pour des raisons de maintenance.

Dirigerseul s'engage à faire ses meilleurs efforts pour maintenir le site sans dysfonctionnement ni erreur.

Dirigerseul pourra à tout moment procéder à la suspension du Site pour le temps nécessaire à la correction d'anomalies, à une mise à niveau et à toute action de maintenance préventive ou curative. La responsabilité de Dirigerseul ne saurait engagée pour toute utilisation par des tiers des données fournies par les Utilisateurs notamment par le biais des commentaires.

La responsabilité de Dirigerseul ne saurait être engagée quant au contenu des informations fournies par les utilisateurs.

La responsabilité de Dirigerseul ne saurait être engagée quant au contenu des sites web édités et gérés par des tiers et accessibles via les liens hypertextes figurant sur le Site.

Bien que Dirigerseul apporte toute son attention à la rédaction du contenu du site, celui-ci peut comporter des oublis, des inexactitudes, ou des informations n'étant plus d'actualité. Les informations disponibles sur le Site sont donc fournies à titre purement indicatif et informatif. L'apprenant et l'utilisateur est donc invité à réaliser toutes les vérifications qu'il pourrait juger importantes.

Dirigerseul s'est organisé pour le bon fonctionnement de son Site et la validation des informations diffusées. Cependant Dirigerseul ne peut être tenu pour responsable pour inexactitude ou imprécision d'informations présentes sur le Site, ni des dommages quelconques pouvant en résulter.

Article 6 : Droit de propriété intellectuelle

Tous les éléments du site et des produits sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Dirigerseul.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores ou à communiquer ses identifiants personnels de connexion à l'espace membre à un tiers. Dirigerseul se réserve le droit de suspendre provisoirement ou de supprimer l'accès à l'espace apprenant en cas de suspicion de transmission d'identifiant.

Article 7: Garantie et conditions de remboursement

À titre d'information, la règlementation exclut du délai légal de rétractation le « contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation (exemple : un film téléchargé) ».

Autrement dit, la garantie ne répond pas à une obligation légale. Nous décidons néanmoins de l'appliquer pour protéger nos clients contre une erreur.

Article 8 : Responsabilité

La formation dispensée par Dirigerseul a vocation à éclairer l'entrepreneur ou le futur entrepreneur sur les aspects juridiques, fiscaux, sociaux, managériaux et financiers de l'entreprise. Dirigerseul dégage toute responsabilité quant aux comportements ou actions du dirigeant en infractions aux lois et règlements en vigueur en France et à l'étranger. Dirigerseul ne saurait être responsable des actes du dirigeant entrepreneur qui se rendrait fautif en raison d'une mauvaise interprétation des formations dispensés.

<u>Article 9 : Litige</u>

En cas de désaccord, les parties doivent avant toute action devant la juridiction compétente tenter de résoudre à l'amiable le désaccord seul ou à l'aide d'un tiers de leur choix.

Pour ce faire il convient d'adresser un mail et une LRAR à l'adresse du siège social.

En cas de l'impossibilité d'une résolution à l'amiable, la juridiction compétente en cas de litige est celle du siège de la société, représenté par le tribunal de commerce.

Article 10 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles.

En saisissant votre adresse e-mail sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société DIRIGEREUI.

Nous ne voulons pas envoyer des e-mails à des gens qui ne veulent pas en recevoir.

Ainsi, vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos e-mails. Ce lien est précédé de la mention "Se désabonner", ou « Unsubscribe ».

Article 11: Informations sur la société

La Société DIRIGEREUL est une société de droit français dont l'adresse est :

DIRIGEREUL 33 rue Laurent Poli 77760 Achères-la-Forêt FRANCE Représenté par Monsieur Nicolas Bourgoin

SIRET 985 234 079 00012

Déclaration d'activité n°11770969377

contact@dirigerseul.fr